

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“) upravují práva a povinnosti společnosti VINTAGE TRAIN s.r.o., IČO: 19121857, se sídlem Příkop 843/4, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, oddíl C, vložka 132784 (dále jen „**Pořadatel**“) při poskytování služeb pro železniční nadšence, zájmové tvůrce audiovizuálních děl a další veřejnost (dále jen „**Účastník**“) formou realizace fotovlaků, výletních a zájmových vlaků (dále jen „**Akce**“), na něž Pořadatel umožňuje registraci a uhrazení účastnického poplatku prostřednictvím webových stránek www.vintagetrain.cz.

1.2. Smluvní vztah mezi Pořadatelem a Účastníkem Akce se řídí těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem smlouvy je závazek Pořadatele zajistit Účastníkovi účast na jim zvolené Akci, a to v počtu osob umožněném Pořadatelem, limitovaném dostupností kontingentu.

2.2. Smlouva je uzavřena odesláním přihlašovacího formuláře dostupným na webových stránkách Pořadatele ze strany Účastníka.

2.3. Pořadatel se zavazuje dodat kupujícímu potvrzení o uhrazení účastnického poplatku (sloužícího dále jako jízdenka, popř. vstupenka) bez zbytečného odkladu po zaplacení stanoveného poplatku, s tím, že budou dodány v elektronické podobě na e-mail zadaný Účastníkem.

3. POSTUP PŘI NÁKUPU VSTUPENEK A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Uhrazení účastnického poplatku je umožněno pouze prostřednictvím platební brány (v případě dostupnosti služby platební brány) či bezhotovostním bankovním převodem na účet Pořadatele.

3.2. Platební brána poskytuje platební metody úhrady platební kartou, Apple Pay, Google Pay a PayPal.

3.3. Registrace na Akci je možná až do naplnění maximálního počtu účastníků. Na účast na Akci nemá zájemce právní nárok.

3.4. Je-li nabízená Akce vícedenní a je nabízena nejen v kompletním rozsahu, ale i po částech (např. jednotlivých dnech) a přihlásil-li se účastník na Akci v kompletním rozsahu, má se za to, že se přihlásil na všechny jednotlivé části Akce současně za zvýhodněnou cenu. V případě neuskutečnění se části Akce bude Účastníkovi vyplacen rozdíl částky dle přihlášky a součtu účastnických poplatků za ty části Akce, které se realizují a Účastník se na ně přihlásil.

3.5. Pořadatel nenese odpovědnost za případné náklady kupujícího spojené s nákupem vstupenky vyplývající ze smluvního vztahu kupujícího a banky, která kupujícímu vydala platební kartu, případně která vede pro kupujícího bankovní účet, jejichž prostřednictvím provedl kupující úhradu účastnického poplatku.

4. POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ

4.1. Účastník je povinen nenarušovat průběh Akce. Účastník bere na vědomí, že pokud se na Akci dostaví pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, může být Pořadatelem nebo zmocněnou osobou okamžitě vyloučen z Akce bez práva na finanční náhradu.

4.2. Účastník musí dbát příkazů Pořadatele, zmocněných osob, zaměstnanců Provozovatele dráhy a zaměstnanců Dopravce či třetí strany poskytující železniční dopravu za účelem naplnění smlouvy. Jejich neuposlechnutím může být takový účastník okamžitě vyloučen z Akce bez práva na finanční náhradu.

4.3. Účastník je povinen se řídit, kromě jiného, i přepravním řádem dopravce podílejícího se na Akci.

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

5.1. V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a Pořadatelem odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v konkrétním termínu.

6. REKLAMAČNÍ ŘÁD

6.1. Veškeré reklamace smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím webových stránek www.vintagetrain.cz se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, uvedenými v tomto čl. 6.

6.2. Účastník má nárok na vrácení účastnického poplatku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.

6.3. Kupující nemá nárok na změnu výběru Akce po uzavření smlouvy, pokud není v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak.

6.4. Pořadatel nenesе žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručeno potvrzení o uhrazení účastnického poplatku z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku kupujícímu doručit na kupujícímu zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).

6.5. V případě, že dojde mezi Pořadatelem Akce a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem vstupenky na Akci pořádanou Pořadatelem či v souvislosti s konáním či průběhem pořádané Akce, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi tímto zákazníkem a Pořadatelem, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: <http://adr.coi.cz>. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. ZRUŠENÍ AKCE POŘADATELEM

7.1. Pořadatel si vyhrazuje zrušit akci v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků, v případě zásahu vyšší moci či jiné neodkladné záležitosti.

7.2. V případě zrušení akce ze strany Pořadatele se vrací uhrazený účastnický poplatek v plné výši na bankovní účet (popř. platební karty) Účastníka, ze kterého platba přišla.

7.3. V případě, že ze strany Pořadatele dojde ke změně místa konání nebo termínu Akce nebo k úplnému zrušení Akce, bude kupující, který Pořadateli poskytl svůj e-mail o této skutečnosti vyrozuměn. Pořadatel neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout, ani za to, že kupující obdrží včas odeslané vyrozumění se zpožděním.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Komunikačním jazykem je čeština.

8.2. Zásady zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu.

8.3. Fotovlak (nebo „Fotoakce“) je zábavní služba (klasifikace 93.29.29 CZ-CPA) pro uspokojení tvůrčích potřeb Účastníka. Je-li součástí fotoakce přeprava hromadným dopravním prostředkem, jde o nezbytnou vedlejší službu z důvodu organizace akce.

8.4. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu sestavy železničních vozidel ve vlaku, pakliže nejde o změnu předem sjednaného hnacího vozidla (hnacích vozidel).

8.5. Odpovědnost, pojištění a právní závazky vyplývající z problematiky železniční dopravy jsou přeneseny na Dopravce vlaku a řídí se příslušnými právními předpisy.

8.6. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 8. března 2024.